

Contenido

AGRADECIMIENTOS	7
PRÓLOGO	9
INTRODUCCIÓN	11

CAPÍTULO 1

PASO 1 – ORGANIZACIÓN SALUDABLE

RECURSOS Y CULTURA	15
1. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SST)	15
2. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)	15
3. GENERALIDADES DE LA ORGANIZACIÓN SALUDABLE	15
3.1. EMPRESA FELIZ	15
3.2. DEFINICIÓN DE ORGANIZACIÓN SALUDABLE	17
3.3. RESEÑA HISTÓRICA	20
3.4. DEFINICIÓN DE: MISIÓN, VISIÓN, VALORES	20
3.5. DESCRIPCIÓN DE PROCESOS	21
3.6. DESCRIPCIÓN DE LAS INSTALACIONES LOCATIVAS	22
4. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO SALUDABLE	22
4.1. FORMA DE CONTRATACIÓN DEL RECURSO HUMANO	22
4.2. DISTRIBUCIÓN DEMOGRÁFICA	22
4.3. HORARIOS DE TRABAJO	22
4.4. PROGRAMAS DE BIENESTAR	22
4.5. ORGANIGRAMA	22
5. ORGANIZACIÓN SALUDABLE EN EL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD	23
5.1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL SG-SST	23
5.2. IDENTIFICACIÓN DE RECURSOS HUMANOS, FÍSICOS Y FINANCIEROS	23
5.3. DETERMINACIÓN DE RESPONSABILIDADES	25
6. PROGRAMA DE FORMACIÓN, APRENDIZAJE Y CULTURA.	28

CAPÍTULO 2

PASO 2 – GESTIÓN DOCUMENTAL DEL SG-SST

POLÍTICA Y LIDERAZGO	39
1. POLÍTICA	39
1.1. REQUISITOS DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD	40
1.2. OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	41
2. LIDERAZGO TRANSFORMADOR EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	42
2.1. DIFERENCIA ENTRE JEFE Y LÍDER	42
2.2. ¿QUIÉNES PUEDEN SER LÍDERES?	43
2.3. LIDERAZGO PRÁCTICO Y EFECTIVO DEL SUPERVISOR EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	44
2.4. FUNCIÓN DEL SUPERVISOR LÍDER EN SEGURIDAD Y SALUD	44
2.5. HABILIDADES Y COMPETENCIAS DE UN LÍDER - COACH	46
2.6. HABILIDADES COMUNICATIVAS AVANZADAS DE UN LÍDER EN SST	46
2.7. INTELIGENCIA EMOCIONAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	48
2.8. PROGRAMACIÓN NEURO LINGÜÍSTICA (PNL) EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	48
2.9. ESTILOS DE LIDERAZGO	49

2.10. PROCESO DE COACHING Y LIDERAZGO EN SEGURIDAD Y SALUD	50
2.11. SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO (VALORES Y CREENCIAS)	51
3. DOCUMENTACIÓN	51
3.1. GENERACIÓN Y MANEJO DE DOCUMENTOS	51
4. RENDICIÓN DE CUENTAS	52
5. COMUNICACIÓN (EFECTIVA, EMOCIONAL, COACHING)	53
6. GESTIÓN DE COMPRAS (ADQUISICIONES)	53
7. GESTIÓN DE CONTRATISTAS (PROVEEDORES)	54
8. GESTIÓN DE CAMBIOS	54

CAPÍTULO 3

PASO 3 – GESTIÓN DE MATRIZ DE PELIGROS Y RIESGOS

PLANIFICACIÓN (DIAGNÓSTICO)	55
EVALUACIÓN INICIAL	55
1. AUTOEVALUACIÓN:	55
1.1. OBJETIVOS DE LA AUTOEVALUACIÓN:	55
1.2. QUE DEBE CONTENER LA AUTOEVALUACIÓN INICIAL	55
2. MATRIZ DE PELIGROS - GESTIÓN DE RIESGOS OCUPACIONALES EN LA EMPRESA	56
2.1. IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS	56
2.2. METODOLOGÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DE RIESGOS	56
2.3. ETAPAS DE FORMULACIÓN DE LA MATRIZ DE PELIGROS	59
2.4. CLASIFICACIÓN DE LOS PELIGROS	60
2.5. EVALUACIÓN Y VALORACIÓN DEL RIESGO OCUPACIONAL	66
2.6. REPERCUSIÓN DE LOS RIESGOS OCUPACIONALES	73
3. MATRIZ LEGAL	75
4. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA EN EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD	75
4.1. MATRIZ DE PRIORIZACION DE RIESGOS	75
4.2. LAS ESTRATEGIAS PARA CONSEGUIR LOS OBJETIVOS PROPUESTOS	77
4.3. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES, AGRUPADAS POR SUBPROGRAMAS	77
5. PLAN DE TRABAJO	78
5.1. RECURSOS	80
5.2. INDICADORES	80

CAPÍTULO 4

PASO 4 – GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

MÉTODOS DE CONTROL (HACER)	81
1. APLICACIÓN, GESTIÓN DE RIESGO Y MÉTODO DE CONTROL	81
2. PELIGROS, RIESGOS, CONSECUENCIAS Y MEDIDAS DE CONTROL	81
3. GESTIÓN EN SEGURIDAD -	
COMPONENTES CLAVES DE CONTROL EN CONDICIONES DE TRABAJO	
HERRAMIENTAS PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS	91
3.1. INSPECCIONES PLANEADAS	91
3.2. ANÁLISIS DE SEGURIDAD POR OFICIO (ASO)	120
3.3. PROCEDIMIENTO DE TRABAJO SEGURO (PTS)	120

3.4. PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO	121
3.5. SUPERVISIÓN Y OBSERVACIÓN DE COMPORTAMIENTOS CRÍTICOS (SEGURIDAD BASADA EN COMPORTAMIENTO)	121
3.6. ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)	122
3.7. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO (INDUCCIÓN – REINDUCCIÓN) - MOTIGESTIÓN	123
4. GESTIÓN EN SALUD - COMPONENTES CLAVES DE CONTROL EN CONDICIONES DE SALUD	123
4.1. INTERVENCIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE SALUD	123
4.2. EXÁMENES DE INGRESO	124
4.3. CLASIFICACIÓN DE APTITUD EN EL EXAMEN DE INGRESO	124
4.4. EXAMEN DE EGRESO	125
4.5. EXAMEN PERIÓDICO (VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA OCUPACIONAL)	125
4.6. HIGIENE INDUSTRIAL	126
4.7. ESTUDIO DE PUESTO DE TRABAJO	126
4.8. REUBICACIÓN DE PUESTOS DE TRABAJO Y RESTRICCIONES LABORALES	127
4.9. INVESTIGACIÓN DE ENFERMEDAD LABORAL	127
4.10. FOMENTOS DE ESTILOS DE VIDA Y TRABAJO SALUDABLES	127
4.11. CONTROL MANIPULADORES DE ALIMENTO	128
4.12. ASESORÍA MÉDICO-LABORAL	128
4.13. PROFESIOGRAMAS	128
4.14. DIAGNÓSTICO SOCIO-DEMOGRÁFICO DE CONDICIONES DE SALUD	129
4.15. SANEAMIENTO BÁSICO	130
4.16. ELIMINACIÓN ADECUADA DE RESIDUOS	130
5. INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO (LECCIONES APRENDIDAS)	130
6. INDICADORES DE GESTIÓN DEL SG-SST	138
6.1. CLASES DE INDICADORES	139
6.2. INDICADORES ESTADÍSTICOS DE ACCIDENTALIDAD Y ENFERMEDAD LABORAL	140
6.3. MECANISMOS DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN	145
7. GUÍA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS POR SUB SECTORES ECONÓMICOS	148
CAPÍTULO 5	
PASO 5 – GESTIÓN DE EMERGENCIA	155
1. PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA A EMERGENCIAS	155
1.1. MATRIZ DE AMENAZA	157
1.2. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD	160
1.3. NIVEL DE RIESGO	168
CAPÍTULO 6	
PASO 6 - AUDITORÍA - REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN	171
1. AUDITORÍA ANUAL	171
1.1. DEFINICIONES	171
1.2. FINALIDAD DE LA AUDITORÍA SEGÚN LAS NORMAS 9001, 14001 Y 45001	172
1.3. CLASES DE AUDITORÍA	172
1.4. PRINCIPIOS DE AUDITORÍA	172
1.5. GESTIÓN DEL PROGRAMA DE AUDITORÍA	173
1.6. COMPETENCIA Y EVALUACIÓN DE AUDITORES INTERNOS	182
2. ALCANCE DE AUDITORÍA	183
3. REVISIÓN POR DIRECCIÓN	184
4. ESTÁNDARES MÍNIMOS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	185

CAPÍTULO 7

PASO 7 - MEJORA CONTINUA187

1. DEFINICIÓN DE MEJORA CONTINUA187

2. ACCIÓN CORRECTIVA Y PREVENTIVA.....187

2.1. DIAGNÓSTICO.....187

2.2. SOLUCIÓN.....187

**3. ACCIDENTES, INCIDENTES, NO CONFORMIDADES,
ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS**188

ANEXOS:

**SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
AUTOEVALUACION SG-SST**192

**ESTÁNDARES MÍNIMOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD
EN EL TRABAJO PARA LAS EMPRESAS SEGÚN LA RESOLUCIÓN 1111 DE 2017**196

BIBLIOGRAFÍA219